

Una de las línies que integren el PERSC és mantenir una estreta relació amb els clients per tal d'obtenir la seva satisfacció.

## RESPONSABILITAT SOCIAL

L'ENTORN SOCIAL, EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT I ELS PRINCIPIS ÈTICS MEREIXEN UNA ATENCIÓ ESPECIAL DINS EL GRUP **ABERTIS**

Les empreses d'**abertis** han anat incorporant a la seva gestió aspectes ambientals i de responsabilitat social mitjançant accions dirigides a la millora del medi ambient, els serveis, les relacions amb totes les parts interessades del seu entorn social i les condicions dels treballadors.

La voluntat de la corporació és perseverar en aquesta estratègia de gestió, fonamentada en uns principis ètics de respecte a les persones i al medi ambient. Aquest és l'origen de la creació del Pla Estratègic de Responsabilitat Social definit per **abertis**, les línies d'acció del qual prioritzen els aspectes següents:

- Minimitzar l'impacte ambiental.
- Transparència amb la comunitat inversora.
- Implicar els recursos humans en la millora contínua.
- Satisfer els clients.
- Implicar els proveïdors i les empreses subcontractades.
- Fomentar i sistematitzar els canals de diàleg.